



Universidad de El Salvador

Hacia la libertad por la cultura



Universidad de El Salvador

APLICACIÓN MÓVIL U-PARKING MANUAL DE USUARIO

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE SISTEMAS



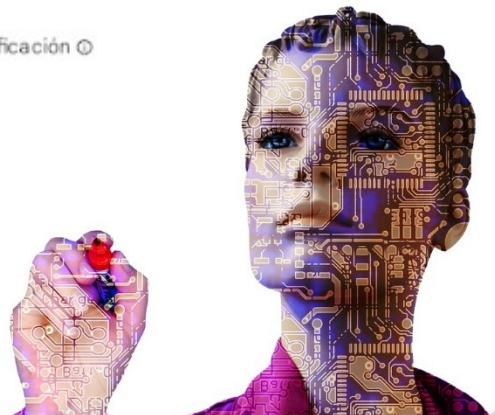
U-Parking

ues.edu.sv (ID: R1SwcU, Private)



11 MB

Sin clasificación ©



Autoridades Universidad de El Salvador - Periodo 2023 - 2027

Rector: MSc. Juan José Rosa Quintanilla Quintanilla

Vicerrector Académico: Dra. Evelyn Beatriz Farfán

Vicerrector Administrativo: MSc. Roger Armando Arias

Secretario General: Lic. Pedro Rosalio Escobar Castaneda

Equipo de trabajo Desarrolladores/as

Director de Tecnologías de Información: Ing. Julio Damián Morales Ayala

Desarrolladores

- Walter Ernesto Espinoza Ortiz
- Silvia Lissette Guzmán Vázquez
- Glenda Milagro Herrera Ortiz
- Julio Damián Morales Ayala
- Cosme Atenogenes Roque Salmerón
- Rigoberto Antonio Reyes Alvarenga
- Carlos Antonio Mata Meza
- José Rodrigo Presa
- Sandra Verónica Cornejo López
- Jaime Ernesto Mejia
- José Andrés Castro Sanchez

Documentación y Testing

- Nuria Katherine Torres Hernández

Sumario

1. Descarga e Instalación a través de google play.....	4
2. Autenticación del Usuario Institucional.....	5
3. Registro de Vehículo.....	6
4. Registro de Tarjeta de Proximidad (Carnet Institucional).....	7
5. Descarga e Instalación para HUAWEI.....	8
6. Preguntas frecuentes.....	9

1. Descarga e Instalación a través de google play

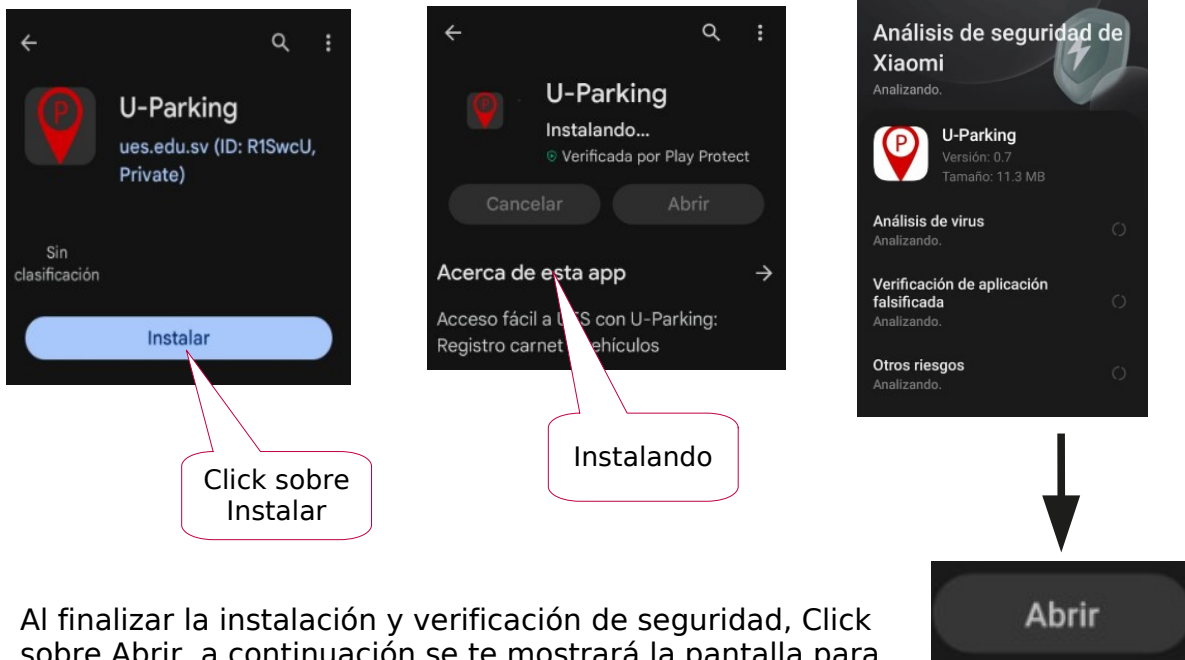
Para descargar la App U-Parking desde tu celular lo primero que debes hacer es ingresar a la google play, en la esquina superior derecha aparecerá el usuario con el que estás logeado, verifica que sea la cuenta del correo institucional, esto es necesario para descargar la App pues es una App institucional, sino la tienes registrada, puedes registrarla en la opción Agregar otra cuenta.



Una vez que hayas ingresado a la cuenta institucional podrás buscar la App en Apps de trabajo.



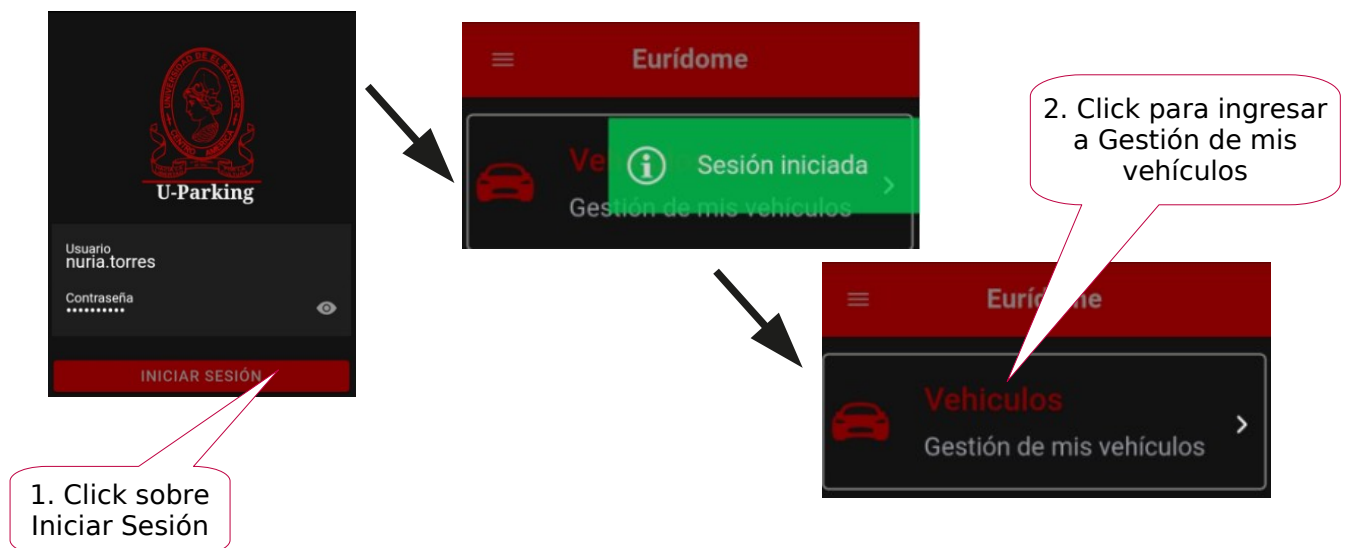
Click sobre instalar (por ahora la App estará disponible para celulares y tableta con sistema Android mayor de 5.1).



Al finalizar la instalación y verificación de seguridad, Click sobre Abrir, a continuación se te mostrará la pantalla para autenticarte.

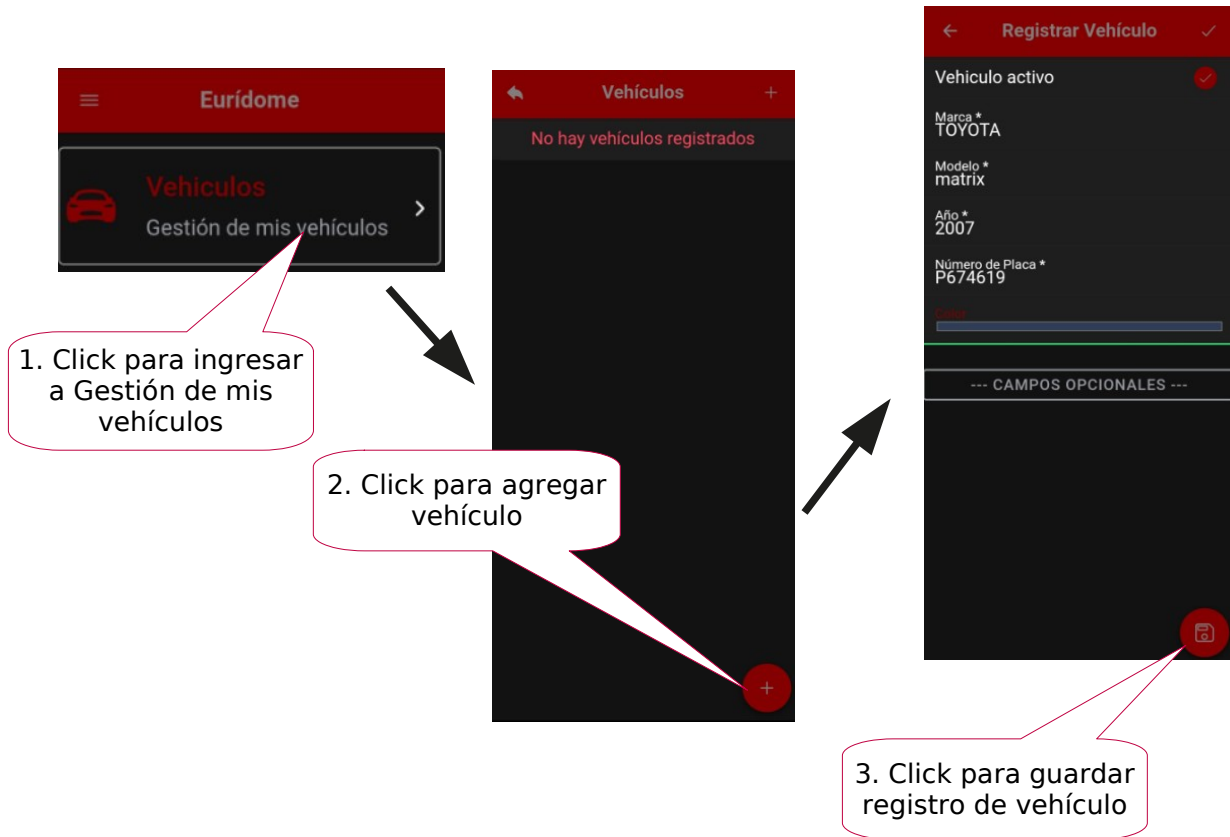
2. Autenticación del Usuario Institucional

Para autenticarte en la App, debes conocer tu usuario y contraseña del correo institucional, digitalos y Click sobre Iniciar Sesión. Después de iniciada la sesión se te mostrará la pantalla desde la cual podrás registrar tu vehículo.

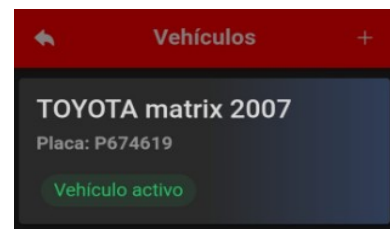


3. Registro de Vehículo

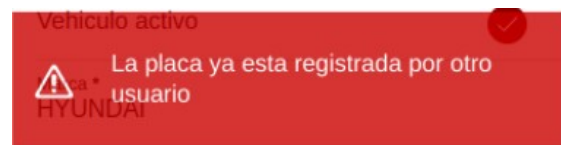
Debes tener a la mano los siguientes datos de tu vehículo: Marca, modelo, año, numero de placa y color; si quieres puedes agregar otros campos adicionales: Combustible, transmisión y neumáticos.



Se te mostrará el registro del vehículo ya agregado.

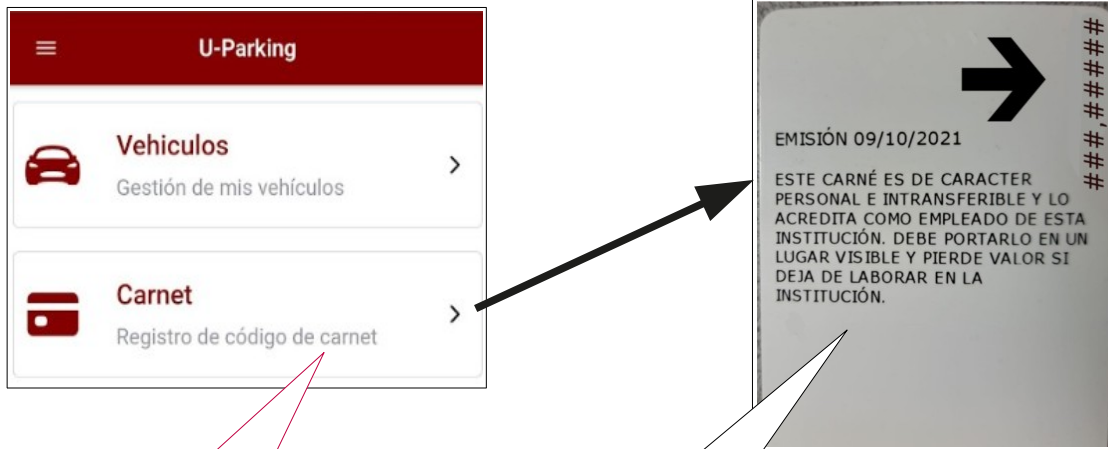


Si al momento de registrar un vehículo te envía este mensaje es porque la placa ya ha sido registrada, en el sistema, con anterioridad. Un vehículo puede registrarse y tenerse activo una única vez. Recuerda que puedes tener registrado mas de un vehículo pero solo uno activo.



4. Registro de Tarjeta de Proximidad (Carnet Institucional)

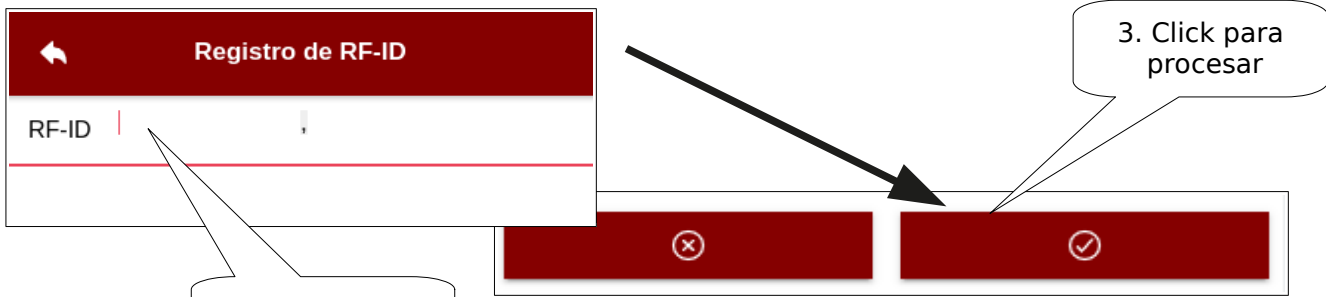
Solo se podrá agregar si se tiene un vehículo registrado y activo. Una vez tengas el registro del chip de tu carnet, este se activará para que tengas acceso a abrir la pluma para ingresar UES, solo aproxima tu carnet al lector para que la pluma se levante y puedas ingresar al parqueo.



1. Click para agregar registro de Proximidad

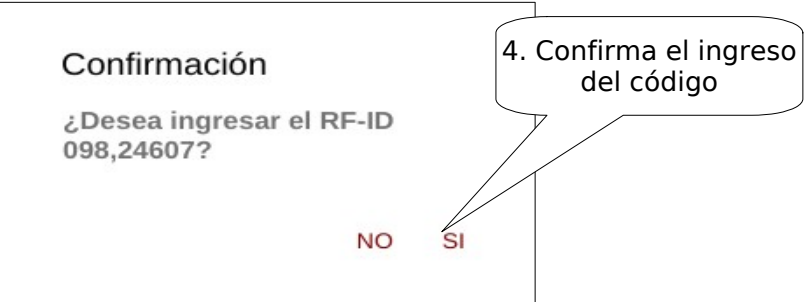
Se te mostrará el siguiente mensaje

Digita el código que tienes atrás del carnet institucional, es un digito de 8 cifras, con una coma después del tercer digito.



2. Digita el código

3. Click para procesar

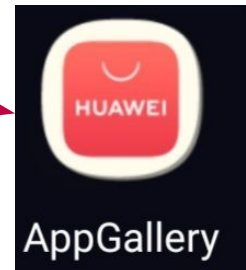


4. Confirma el ingreso del código

5. Descarga e Instalación para HUAWEI



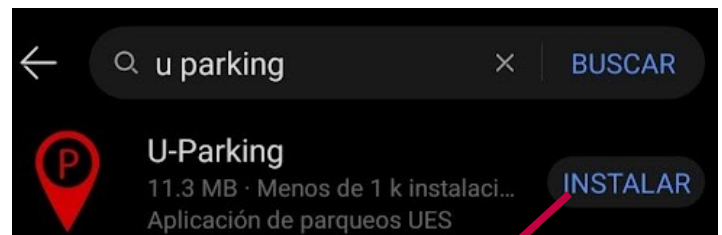
1. Descargar por la AppGallery



2. Busca la aplicación, digita: **u parking**; y se te mostrará el icono, Click sobre INSTALAR.

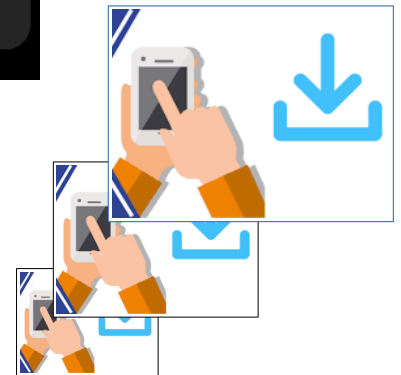
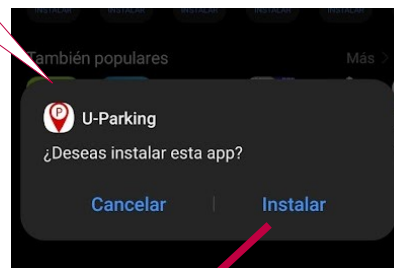
Puedes también acceder la App a través del siguiente enlace:

<https://appgallery.huawei.com/app/C109671025>

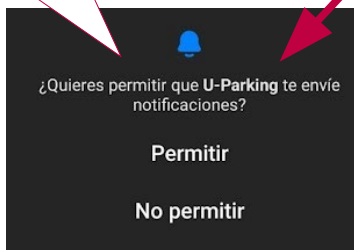
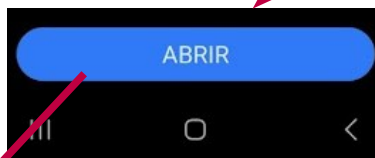


Click sobre Instalar

Cuando ya esté Descargada la App Click en ABRIR



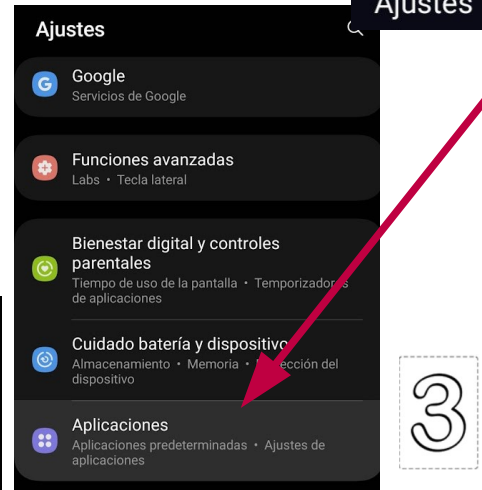
Click sobre Permitir si quieres recibir notificaciones de la APP (no es obligatorio Permitir)



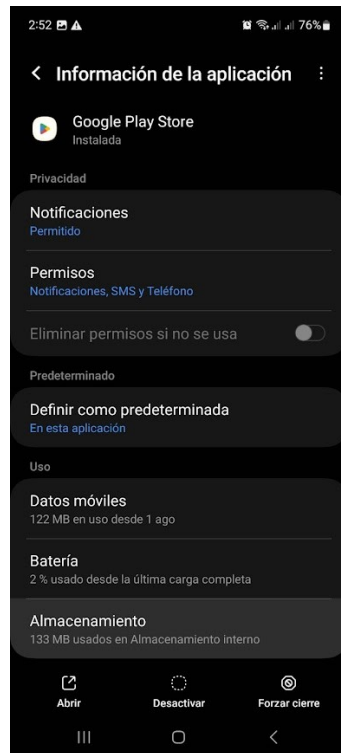
6. Preguntas frecuentes

1. ¿Que debo hacer si la aplicación u-parking no aparece en la sección de 'Apps de trabajo'?

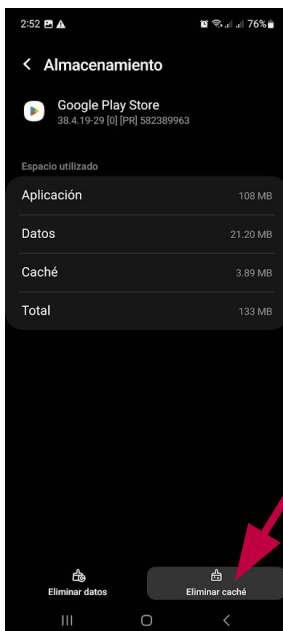
1. Cerrar la 'play store'
2. Ir a la opción de ajustes
3. Seleccionar aplicaciones
4. Buscar 'play store'
5. Seleccionar 'Almacenamiento'
6. Eliminar caché



4



5

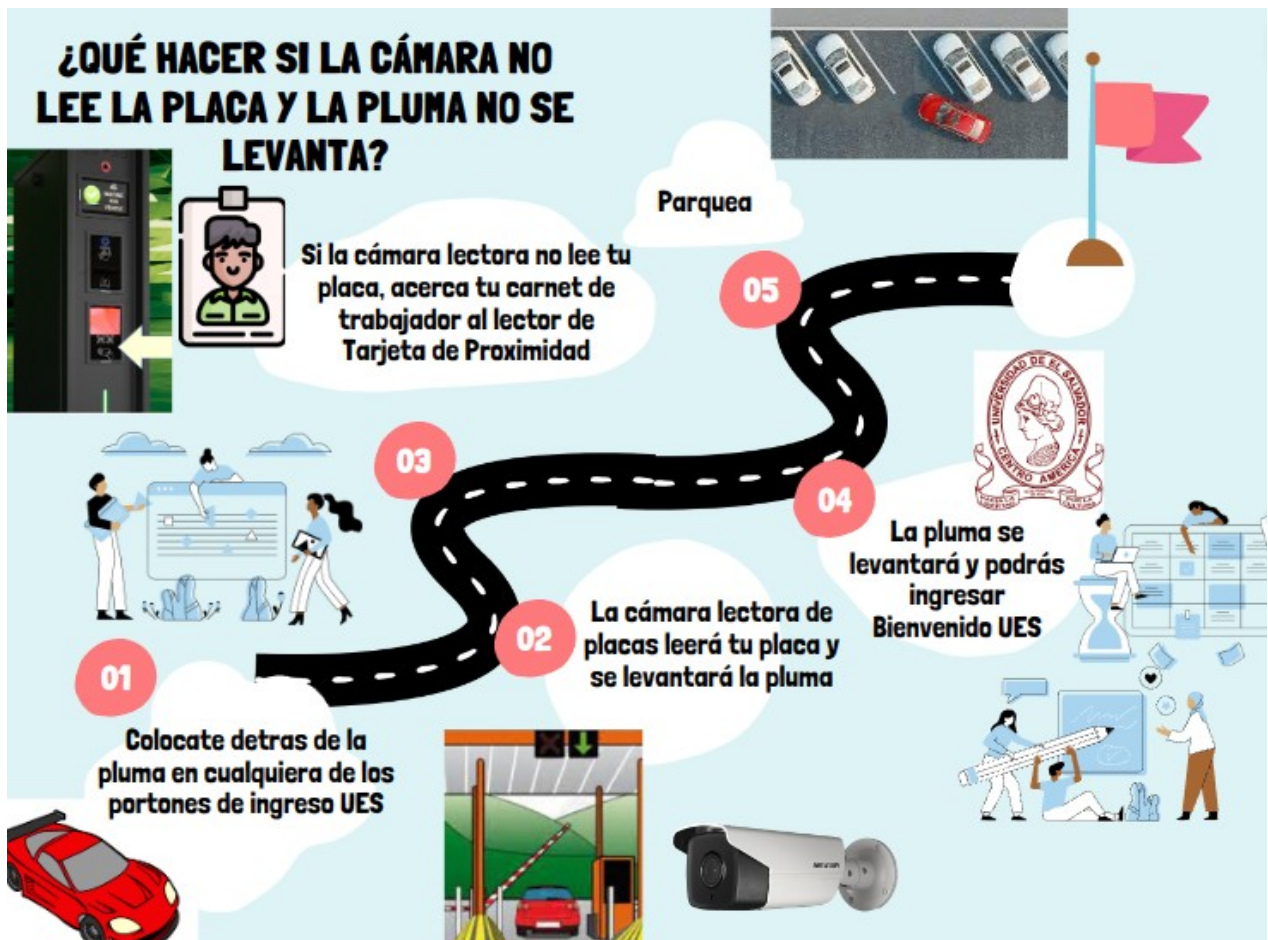


7. Abrir de nuevo 'play store' y selecciona 'Apps de trabajo'

2. ¿Qué hacer si aun borrando cache no aparece en 'Apps de trabajo'?

Si aun eliminando la cache y estando en la google play con su cuenta de correo institucional no aparece la aplicación de U-parking, posiblemente la razón sea que la ip de su teléfono celular está asociado a un país extranjero, eso se solucionaría conectándose a una red WIFI instalada en El Salvador, y posteriormente borrando la cache nuevamente.

3. ¿Qué hacer si la cámara no lee la placa y la pluma no se levanta?



4. ¿Cómo conectarse a la red Wifi de la universidad?

1. Selecciona la red 'wnet6'
2. Seleccionar el método 'TTLS'

3. Ingresar en el campo identidad: nombre de usuario asignada por la institución. Ejemplo: juan.perez; en contraseña colocar la contraseña que utiliza en su correo electrónico.
4. En la parte de Certificado CA, seleccionar 'no validar'.
5. Verifique conexión y listo.

