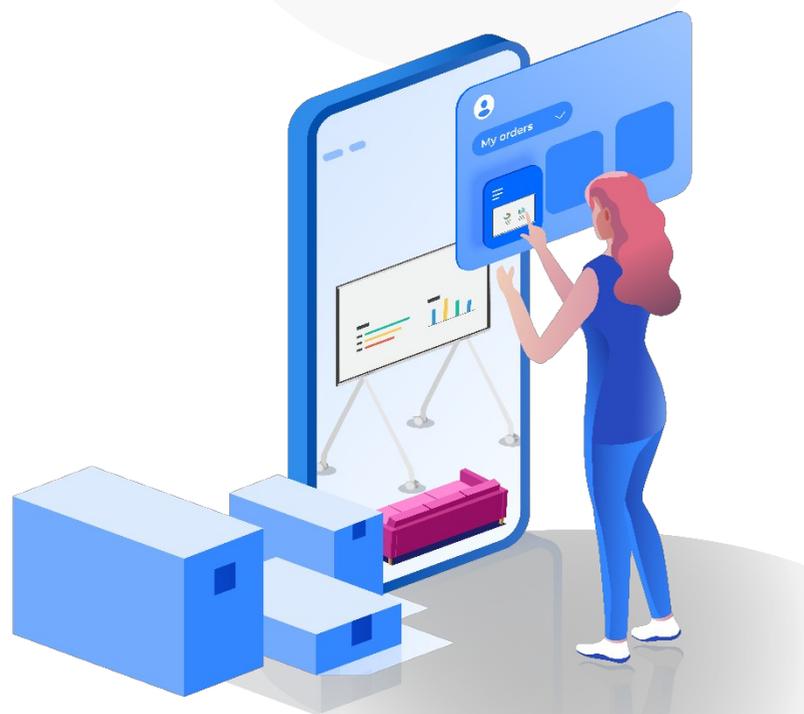


# IdeaShare Key

Introducción a la apariencia, indicadores, uso y preguntas más frecuentes sobre IdeaShare Key

Fácil proyección con un solo Click



# Contenido

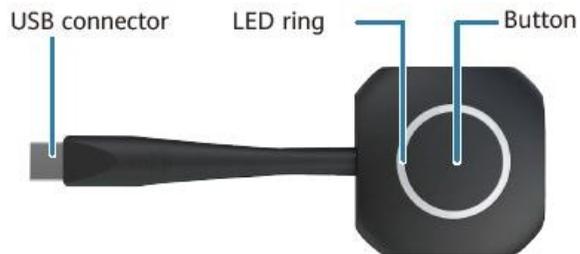
01 Acerca de IdeaShare Key

02 Cómo usar the IdeaShare Key?

03 Qué hacer cuando ocurre un problema de proyección

# 01 Acerca de IdeaShare Key

La IdeaShare Key es colocada (conectada) en la pantalla para compartir contenido



- USB connector (conector USB)  
Conecte el IdeaShareKey a la pantalla o PC
- Button (botón)  
Arranca o detiene compartir video y audio a la pantalla
- LED Indicador

Indicador	Estado del IdeaShare Key
Off	No conectado a la pantalla o PC
Parpadeo azul de brillo bajo (uno por segundo)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Insertado en la pantalla y esta emparejado (pairing) o actualizando</li><li>• Insertado en PC y esta conectando</li><li>• Insertado en PC y esta diagnosticando.</li></ul>
Azul fijo de bajo brillo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Insertado en la pantalla y esta emparejado (pairing) o actualizando</li><li>• Insertado en PC y conectado</li><li>• Pantalla compartida esta detenida</li></ul>
Parpadeo azul de bajo brillo (dos veces por segundo)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Insertado en la pantalla pero falla para ser emparejado o actualizado</li><li>• Insertado en PC pero falló la conexión</li></ul>
Azul fijo de bajo brillo	La pantalla está siendo compartida
Parpadeo azul de bajo brillo (cuatro veces por segundo)	Falla

# 02 Cómo usar IdeaShare Key?

02 Cómo usar el IdeaShare Key?

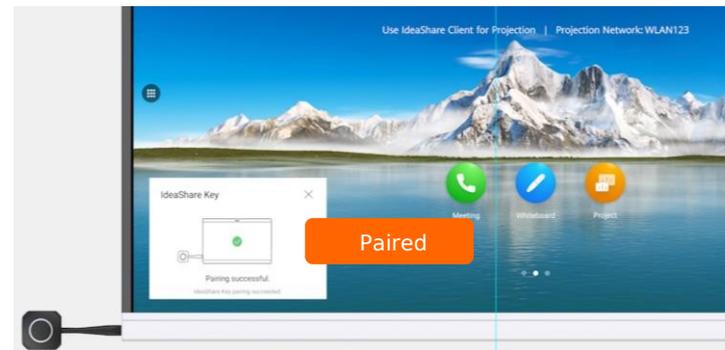
Esta sección usamos una PC con Windows como ejemplo, para describir el uso del IdeaShare Key.

Después de emparejar el IdeaShare Key a una pantalla, conecte el IdeaShare a una PC. Después que se haya conectado exitosamente, el video y audio puede ser enviado desde la PC a la pantalla.

- 1 Inserte el IdeaShare Key en la pantalla para emparejar completamente

## i Nota

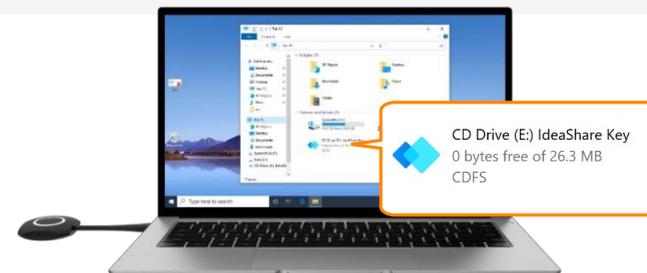
El IdeaShare Key necesita usar la red Wi-Fi de la pantalla. Después que inserte el IdeaShare Key a la pantalla, el punto de acceso Wi-Fi de la pantalla se habilitará automáticamente



- 2 Inserte el IdeaShare Key a su PC. En cuanto lo use por primera vez, doble Click en el drive o el IdeaShare Key.exe, en la ruta del drive para completar la instalación

## i Nota

Es compatible con Windows 32-bit o 64-bit 7, 8, 8.1, o 10  
MacOS 10.13.6 o posteriores son compatibles



- 3 Se conectará automáticamente a la PC al conectar el IdeaShare Key a la PC



- 4 Presione el botón del IdeaShare Key para compartir el video y audio de la PC hacia la pantalla. Presione nuevamente el botón del IdeaShare Key para dejar de compartir.

**i** Nota

Windows:

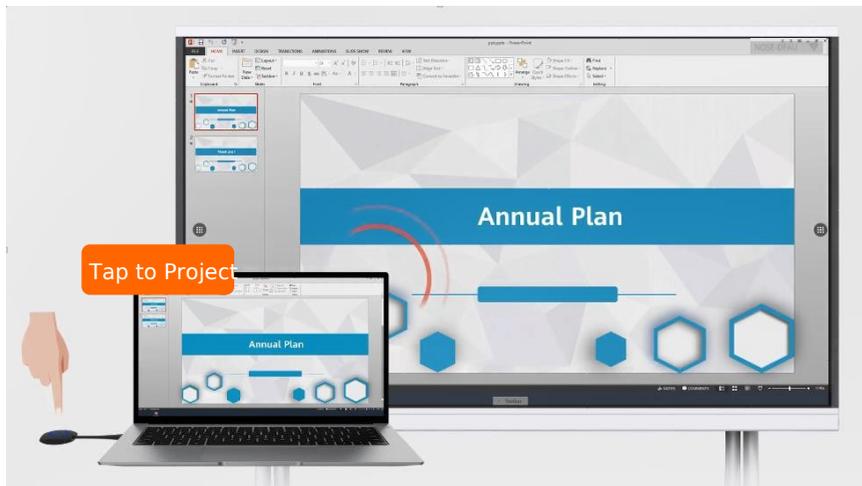
La resolución más alta para la visualización del video local es 4K 15 fps.

La máxima resolución para proyección de reuniones es 1080p 30 fps .

macOS:

La resolución más alta para la visualización del video local es 2K 30 fps.

La máxima resolución para proyección de reuniones es 1080p 20 fps.



## 03 Qué puedo hacer cuando ocurra un problema en la proyección

03 ¿Qué puedo hacer cuando ocurra un problema en la proyección

Describe las preguntas y respuestas del uso de IdeaShareKey.

- 1 ¿Porqué no hay sonido durante la proyección?

Click derecho en el icono  de la esquina inferior derecha (esquina superior derecha en Mac) de la computadora y seleccione **Cast Audio** desde el menú desplegable (**shortcut menú**).

- 2 ¿Porque no hay respuesta después de insertar el IdeaShare Key a la pantalla?

La posible causa es que después que un OPS es insertado a la pantalla, el puerto USB puede estar en **Windows Mode**. Necesita cambiarlo a **Android Mode**

Método de cambio: Presione el botón de inicio (Home button) para regresar a la pantalla de inicio. Seleccione **Settings** > **Advanced** > **USB Port** en la esquina inferior derecha, establezca **USB Mode** a **Android Mode**.

- 3 Qué puedo hacer si se despliega un mensaje de error indicando "no script file especificed" (no se especificó ningún archivo de Script) después que el IdeaShare Key está instalado en la PC.

La versión de el IdeaShare key no es compatible con la pantalla. Reinsértelo en la pantalla nuevamente y este se actualizará automáticamente. Después que la actualización esté completa, los dos dispositivos automáticamente emparejarán uno con otro. Cuando el emparejamiento ocurra, inserte el IdeaShare Key a la PC y reinicie el proceso de instalación

#### 4 ¿Cómo recopilo logs?

Inserte el IdeaShare Key a la PC y obtenga los logs de la siguiente forma:

- 1 . Click derecho en el icono  de la esquina inferior derecha (esquina superior derecha en la Mac) de la computadora, y seleccione **Logs** del menú desplegable.  
Después que los logs son recogidos, el folder para almacenarlos se abrirá automáticamente.
- 2 . Presione y sostenga el botón del IdeaShare Key por 10 segundos para ver el archivo log en la ruta de la unidad del IdeaShare Key.

#### 5 ¿Cómo actualizar el IdeaShare Key?

Después de insertarlo en la pantalla, el IdeaShare key automáticamente detectará su versión y lo actualizará para hacerlo compatible con la versión de la pantalla si las versiones no son compatibles.

#### 6 ¿Cuántas conexiones de proyección, como máximo, son soportadas?

Una pantalla puede ser emparejada y conectados un máximo de 20 IdeaShare Keys

#### 7 ¿Cuales sistemas operativos son compatibles para proyección?

Son compatibles Windows 32-bit o 64-bit, Windows 7, 8, 8.1, o 10; macOS 10.13.6 o superiores

#### 8 ¿La transmisión de audio es soportada durante la proyección?

El IdeaShare Key puede proyectar el audio desde la PC hasta la pantalla

#### 9 ¿Es soportado el AirPresence Key para proyecciones en la pantalla?

No, únicamente el IdeaShare Key compatible es soportado