

Configuración OPS

Este documento describe cómo conectar y configurar un OPS externo

Domine fácilmente las habilidades de usar OPS



Contenido

01 Instalación de OPS

02 Configuración de red OPS

03 Acceso a Windows UI

04 Configuraciones básicas

Invocando el teclado

Invocando la cámara integrada y el micrófono de la pantalla

05 Dispositivos externos

Conectando dispositivos externos a el OPS

Conectando dispositivos externos a la pantalla

06 Instalación de software

Descargando vía navegador

Descargando vía USB Flash Drive

07 Compartiendo contenido

Compartiendo contenido usando una USB Flash Drive

Proyección en PC cableada

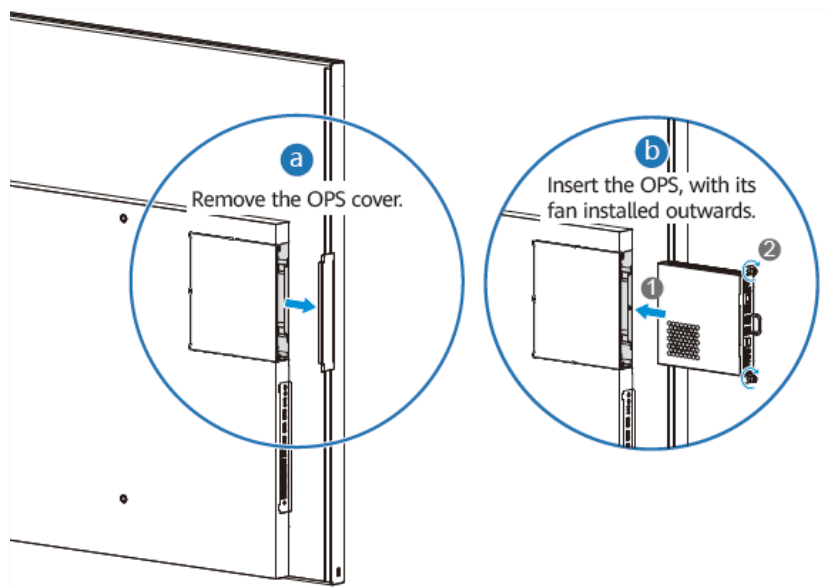
Proyección desde el OPS

08 Preguntas y respuestas

01 Instalación del OPS


Instale el OPS en la parte trasera de la pantalla (Antes de instalar o desinstalar el OPS, asegúrese que la pantalla esté apagada. De otra forma el OPS puede comportarse de forma anormal).

Los diferentes modelos de OPS difieren levemente en apariencia y posición de los tornillos, pero el método de instalación es el mismo. Este documento usa un modelo OPS como ejemplo.



i Nota

El OPS es compatible con el sistema operativo Windows 10 Enterprise IoT. Después que el OPS es instalado, el sistema operativo Windows se activa automáticamente cuando se ha encendido y conectado a la red.

Si el OPS del sistema operativo Windows no se activa debido a una excepción de la red o falla, Click sobre  y seleccione **Settings > Update y security > Activate**.

Si un mensaje como “we can’t activate Windows on this device...” (“no podemos activar Windows en este dispositivo...”) se muestra durante la activación del OPS del sistema operativo Windows, presione troubleshooting para probar nuevamente cuando la red este conectada. El OS se activará automáticamente de acuerdo a la tecla preestablecida.

02 Configuración de la red del OPS

02 Configuración de la red OPS

El OPS soporta modo de red cableada e inalámbrica. Para detalles acerca de la configuración, vea el manual del usuario OPS entregado con el producto.

Conexión a través de un cable

Cuando el OPS y la pantalla comparte una red de cable, el OPS sin conectarse a la red de cable, puede usar directamente la red cableada de la pantalla. Si el OPS y la pantalla tienen diferentes redes, el OPS debe ser conectado al cable de red.

OPS y pantalla comparten red cableada

Usted no necesita conectar un cable de red a el OPS. Únicamente necesita configurar los parámetros de red para conectar el OPS a la red de la pantalla.

Si un servidor DHCP ha sido configurado a la red, el OPS automáticamente obtiene una IP dinámica después de haber sido insertado a la pantalla. Ninguna otra configuración es necesaria.

Si no hay configurado un servidor DHCP en la red, necesita configurar manualmente una dirección IP estática y la dirección de la (puerta de enlace) gateway predeterminada de la NIC OPS-WAN.

Si un servidor DNS es utilizado en la red, configure la dirección del servidor DNS

OPS y pantalla usan diferentes redes

Se debe insertar un cable de red independiente en la OPS y deben configurarse los parámetros de red.

Si un servidor DHCP ha sido configurado en la red, el OPS automáticamente obtiene una dirección IP dinámica después que el cable de red esta correctamente conectado. Ninguna otra configuración es necesaria.

Si no está configurado un servidor DHCP en la red, necesita configurar manualmente la dirección IP estática y la dirección del gateway de el NIC OPS-WAN

Si un servidor DNS es utilizado en la red, configure la dirección del Servidor DNS.

Conexión usando una red inalámbrica

La red inalámbrica del OPS y la pantalla no puede ser compartida. Si el acceso inalámbrico es usado, configure la red cableada del OPS y la pantalla separadamente.

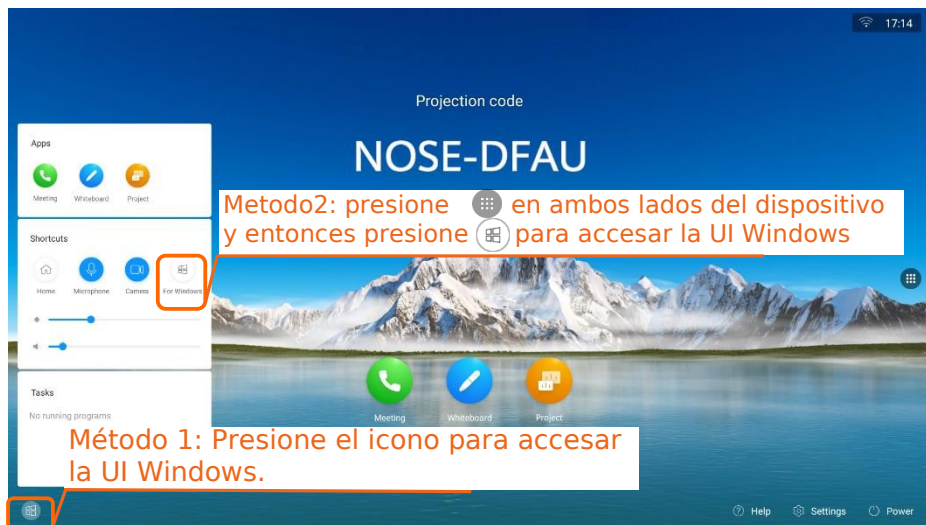
03 Accesando la UI Windows

La pantalla soporta modo Android y Windows. Puedes acceder la UI Windows en ambos modos. Por defecto la pantalla ingresa al modo Android.

Accesando la UI Windows en modo Android

El modo Android soporta proyeccion nativa y aplicaciones de pizarrón. La pantalla puede acceder la UI Windows en modo Android. Después que la pantalla es reiniciada, la pagina de inicio de Android es mostrada por Defecto.

Puede acceder UI Windows en modo Android y cualquiera de las formas siguientes:



Nota

Hay dos métodos para acceder la pantalla de inicio de Android desde la UI Windows.

Método 1: Presione la tecla Home de la pantalla para salir de UI Windows

Método 2: Presione y después presione UI Windows para salir

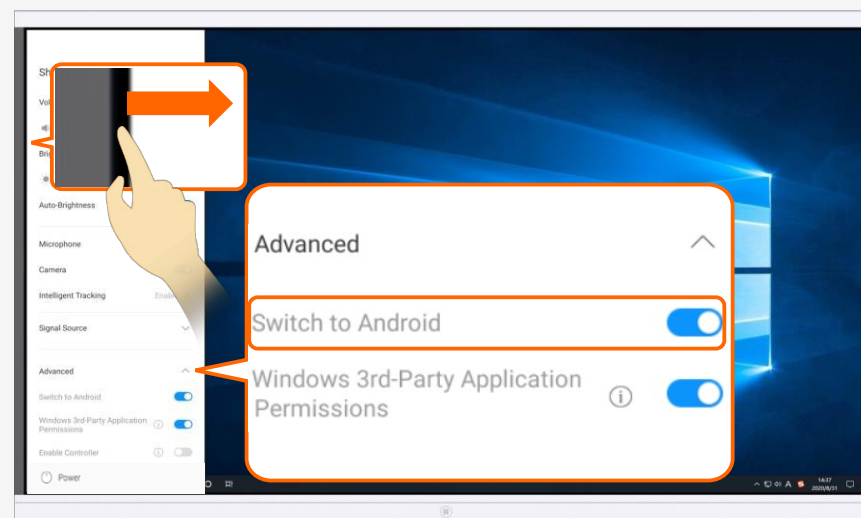
Intercambiando de el Modo Android a el Modo Windows

Para intercambiar del modo Android al modo Windows, seleccione **Settings > Advanced > Switch to Windows** en la esquina inferior derecha de la pantalla de inicio, presione y OK.

Después que la pantalla es cambiada a modo Windows, el sistema entrará al modo Windows por defecto cuando esta sea encendida o reiniciada. En modo Windows, la pantalla trabaja en la misma forma que una computadora. En este caso, podrá acceder el sistema operativo Windows directamente.

Nota


Cambie desde el modo Windows a el modo Android:
En modo Windows, deslice su dedo hacia la derecha desde el borde izquierdo de la pantalla para desplegar la pantalla de configuraciones. Presione **Advanced** y después **Switch to Android**. En esta pantalla usted puede ajustar el brillo y volumen, cámbiese al modo de seguimiento inteligente y apague o reinicie su pantalla.



04 Configuración Básica

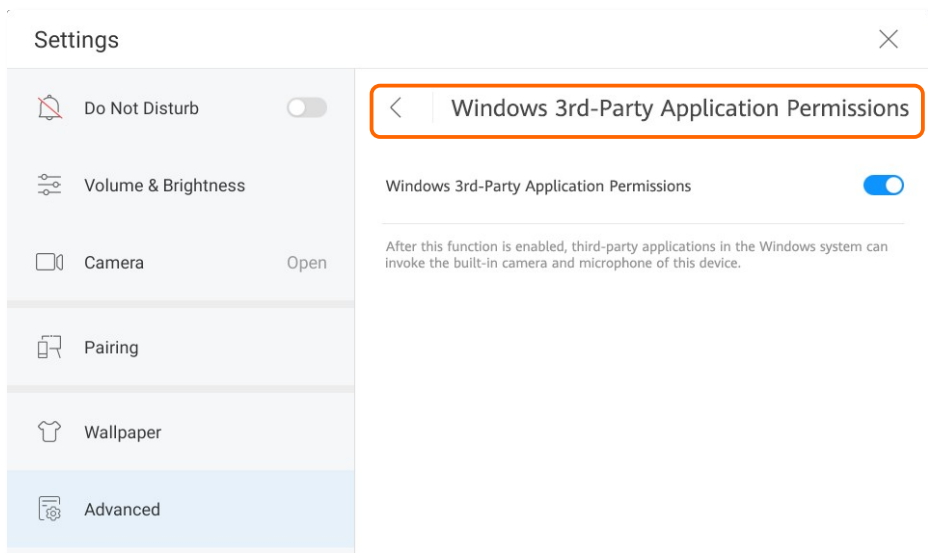
Esta sección describe configuraciones para invocar el teclado, la cámara integrada y el micrófono de la pantalla con sistema operativo Windows.

Usando el teclado táctil

En la esquina inferior izquierda de la interface de Windows, presione  y seleccione **Settings > Device > Input > Touch keyboard** y habilite **Show el teclado táctil** cuando no este en modo tableta y no hay un teclado conectado al Interruptor (**Show the touch keyboard when not in table mode and there's no Keyboard attached toggle**).

Invocando la cámara integrada y el micrófono de la pantalla

En modo Android, presione **Settings > Advanced > Windows 3rd-Party Application Permissions** en la esquina inferior derecha de la pagina de Inicio y presione **Open** en la esquina inferior derecha de la pantalla de Inicio. Después que esta función está habilitada, aplicaciones tercero (**third-party applications**) en el sistema Windows puede invocar la cámara y micrófono integrado de el dispositivo.



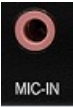
05 Dispositivos externos

En el sistema operativo Windows, pueden ser conectados dispositivos externos de la siguiente forma: 1. Conecte micrófono, parlantes y cámaras externas al OPS, 2. Conecte micrófonos, parlantes y cámaras a la pantalla.

Conectando dispositivos externos al OPS

Micrófono externo

El OPS puede ser conectado a un micrófono externo (tal como el echo suppression pickup OS-8130D o ELITE-AUDIO). El micrófono es conectado al puerto de entrada de audio 3.5 mm de el OPS, el cual es plug-and-play (conecta y reproduce).



OPS	02313FMA / 02313FMB	06190001 / 06190002
Port		

Nota

Se produce eco cuando el micrófono externo es usado con el parlante integrado de la pantalla. Se recomienda que el micrófono y parlante externo sean usados al mismo tiempo.

Parlante externo

Para una experiencia plug-and-play (conecta y reproduce) , solo conecte un parlante externo a el puerto de salida de audio 3.5 mm de el OPS.

OPS	02313FMA / 02313FMB	06190001 / 06190002
Port		


Cámara externa

Para una experiencia plug-and-play (conecta y reproduce) solamente conecta una cámara externa (por ejemplo, Camera 200 Cloud) al el puerto USB 3.0 de el OPS.



Conectando dispositivos externos a la pantalla

El puerto USB y puertos de audio y video de la pantalla pueden conectarse a dispositivos de audio y video externos en ambos modos Android y Windows. La siguiente tabla lista las capacidades y métodos de conectar dispositivos externos a la pantalla en el puerto de Windows.

Port	Soportado o no soportado	Modo de configuración	Observaciones
USB	Si	El modo USB es configurado para el modo Windows	<ul style="list-style-type: none"> En modo Android, seleccione Settings > Advanced > USB Port > Mode y seleccione Windows mode. El puerto USB de la pantalla soporta audio y video USB externo y entrad de video y salida de audio
LINE IN	Si	Inicie sesión en la interface web, seleccione Device Control > Audio Control > Sound Effects , y configure AUDIO IN echo Cancellation a Unmute y AUDIO IN local output a Disable	<ul style="list-style-type: none"> El dispositivo de audio externo necesita conectarse a una fuente de energía Método de ingreso web: en modo Android, deslice su dedo a la izquierda en la pagina de inicio de la pantalla para acceder la lista de aplicaciones. Presione  para abrir El navegador e ingrese 127.0.0.1 en la caja de direcciones. El usuario y contraseña: admin y Change_Me respectivamente.
LINE OUT	Si	N/A	-
VIDEO INPUT	Si	N/A	-
VIDEO OUTPUT	Si	N/A	-
HD-AI	Si	N/A	-

06 Instalación de software

En la interface Windows, puede buscar y descarga el software desde un navegador o insertando una USB flash drive para instalar el software.

Descarga vía navegador

Nota

Antes de descargar el software, asegúrese que el dispositivo está conectado a internet.

En la interface Windows, abra el navegador, busque el nombre del software, descargue e instale el software.

Descargando vía una USB Flash Drive

- 1 En la interface Windows, configure el modo USB antes de usar la función USB de la pantalla. (En modo Android, seleccione **Settings > Advanced > USB Port > Mode** y seleccione **Windows mode**.)
- 2 Inserte un dispositivo USB, por ejemplo un USB flash drive, en la esquina inferior izquierda de la pantalla.
- 3 Abra **This PC**, abra el paquete de instalación descargado en el drive flash USB, copie el paquete a el disco Windows e instale el software.

07 Compartiendo contenido

En la interface Windows, son usados comúnmente tres métodos para compartir contenido: Inserte un dispositivo USB en la esquina inferior izquierda de la pantalla; use un cable HDMI para conectar la pantalla; proyecte desde el OPS.

Compartiendo contenido usando una USB Flash Drive

- 1 En la interface Windows, configure el modo USB antes de usar la función USB de la pantalla. (En modo Android, seleccione **Settings > Advanced > USB Port > Mode** y seleccione **Windows mode**.)
- 2 Inserte un dispositivo USB, por ejemplo, un USB flash drive, en la esquina inferior izquierda de la pantalla.
- 3 Abra **This PC** y después abra el archivo en la USB flash drive para compartirlo

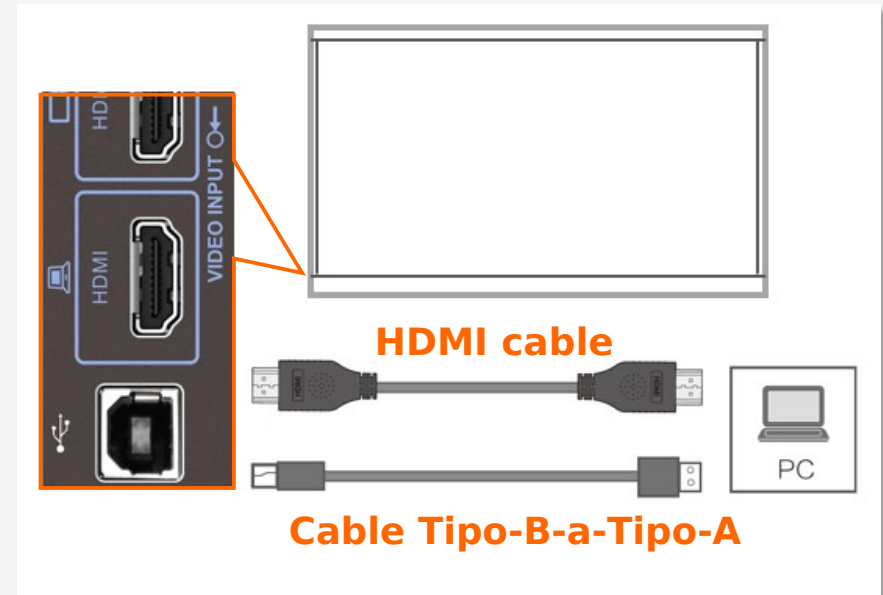
Proyección de PC con cable

Use un cable HDMI para conectar la computadora a la pantalla, y proyecte el contenido desde la computadora a la pantalla.




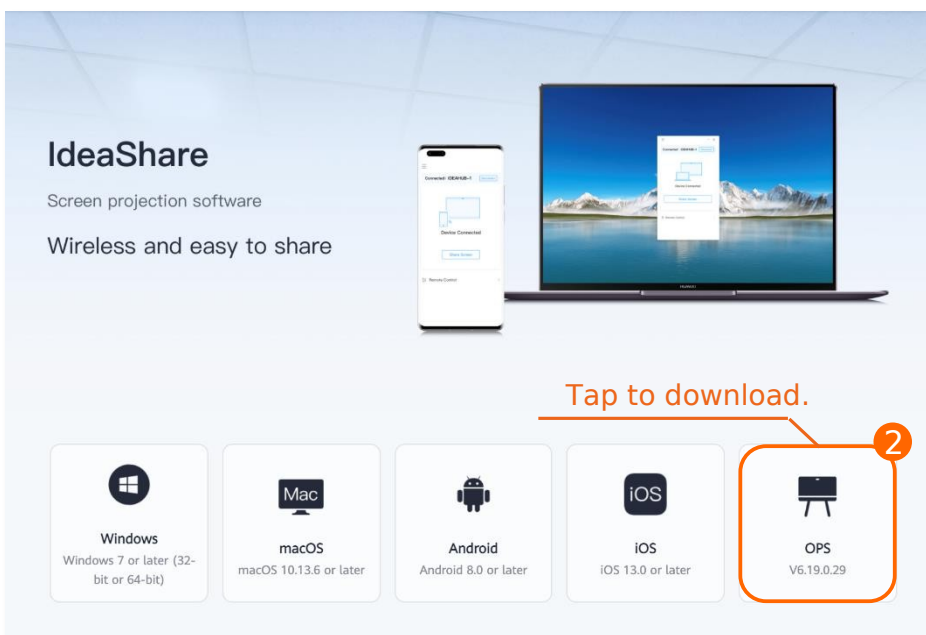
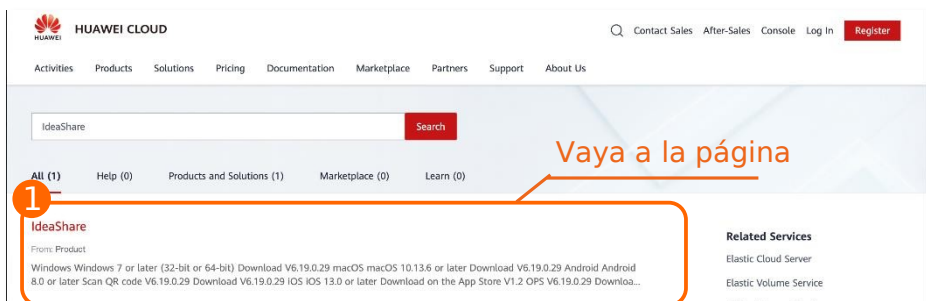
i Nota

Puede usar un cable USB Tipo-B-a-USB Tipo-A para conectar la pantalla y controlar inversamente el escritorio de la computadora. Por ejemplo, puede ejecutar operaciones de hacer Click, arrastrado u operaciones de doble Click




Proyección desde el OPS

Abra un navegador en la pagina OPS, ingrese la dirección huaweicloud.com en el navegador, busque **IdeaShare** y ejecute a continuación las operaciones para descargarlo e instalar OPS. Después de la instalación, abra  y siga las instrucciones de la pantalla para proyectar.

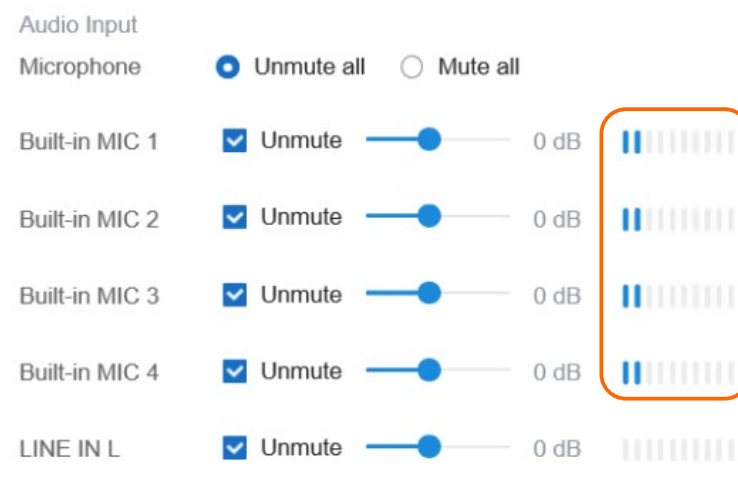


1. Qué puedo hacer si un sitio remoto no puede escuchar el micrófono local durante una reunión en la interface Windows

Revisa si el micrófono local puede captar bien el sonido

- 1 En modo Android, desliza tu dedo hacia la izquierda en la pantalla de inicio para entrar a la lista de aplicaciones, presiona , abre el navegador, entra a 127.0.0.1 para iniciar sesión en la interface web. El nombre de usuario y contraseña por defecto son **admin** and **Change_Me** respectivamente.

Selecciona **Device Control > Audio Control > Input** para revisar si el la barra de volumen parpadea cuando hablas.



- 2 Revisa si **Windows 3rd-Party Application Permissions** está habilitado tanto en el sitio local como el remoto

En modo Android, seleccione **Settings > Advanced > Windows 3rd-Party Application Permissions** en la esquina inferior derecha de la pantalla de inicio y presione **Enable**


- 3 Revise si el adaptador de audio We Mic está seleccionado y habilitado
En la interface de Windows, presione y sostenga  en la esquina inferior derecha de la pantalla, seleccione **Sound > Recording > Capture Input terminal > Properties > Levels**.

2. ¿Qué puedo hacer si el sonido de el sitio local no se escucha claro en el sitio remoto y la reverberación es excesiva?

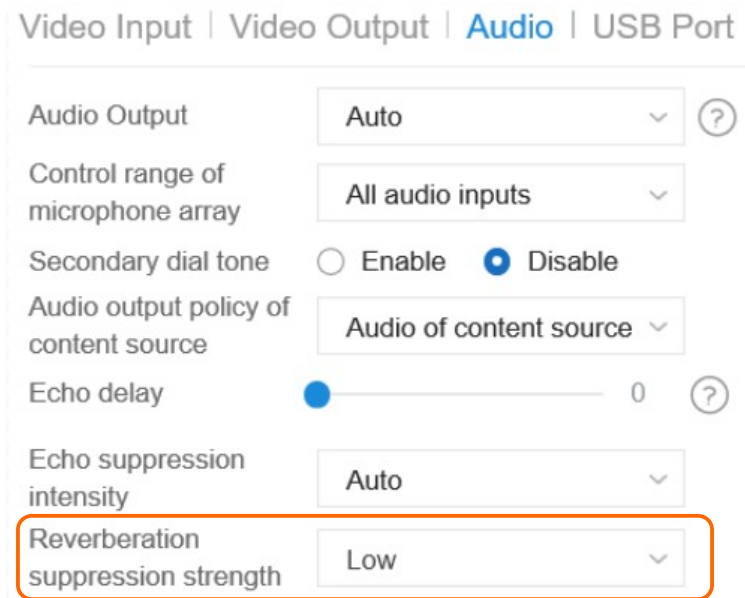
Revise si la tasa de muestreo (sampling rate) de el adaptador de audio We Mic en el OPS local es 48 kHz.

1 En modo Windows, presione y sostenga el icono del parlante en la esquina inferior derecha de la pantalla, y seleccione **Sound > Recording > Capture Input terminal > Properties > Advanced > 2 channel, 16 bit, 48000 Hz (DVD Quality)**.


2 Ajuste la supresión de reverberación en escenarios especiales. Si el sonido no es suficientemente claro después que ha ejecutado **1**, revise si la reverberación en el ambiente local es excesivo (el sonido de reverberación en cuartos de vidrio, salas y salones de exhibiciones abiertas es relativamente excesivo). Si es así, ajuste la escala de fuerza de supresión de la reverberación (desde abajo hacia arriba) en la interface web para disminuir la reverberación y mejorar la claridad del sonido a través de algoritmos de software.

En modo Android, deslice su dedo hacia la izquierda en la pantalla de inicio para entrar a la lista de aplicaciones, presione , abra el navegador, e ingrese a **127.0.0.1** para iniciar sesión en la interface web. El nombre de usuario y contraseña son **admin** and **Change_Me** respectivamente.

Seleccione **System Settings > Input/Output > Audio and adjust Reverberation suppression strength**.



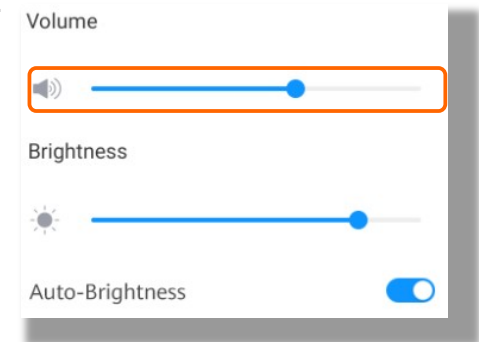
3. Qué puedo hacer si el sonido de fondo se pone más fuerte cuando un sitio remoto escucha un sitio local en una reunión de Zoom.

Abra el cliente Zoom de el OPS local y presione  en la esquina superior derecha. En la pagina que se muestra, presione **Audio** y anule el ajuste automático de volumen del micrófono.


4. ¿Qué puedo hacer si el volumen de el audio local escuchado por el sitio remoto es bajo?

Revise si el parlante remoto tiene configurado un volumen bajo.

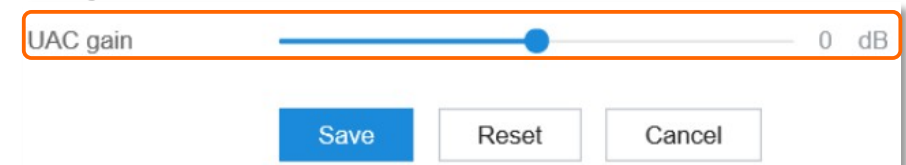
1 En sistemas Windows, deslice su dedo hacia la derecha desde el borde izquierdo de la pantalla para mostrar la pagina de configuraciones y ajustar la salida de volumen.




Si el problema persiste después de ejecutar el paso **1**, incremente la ganancia UAC (UACI gain) el el extremo final.

2 En modo Android, deslice su dedo hacia la izquierda de la pantalla de inicio para entrar a la lista de aplicaciones, presione , abra el navegador, e ingrese a **127.0.0.1** para iniciar sesión en la interface Web. El nombre de usuario y contraseña por defecto son **admin** and **Change_Me** respectivamente.

Seleccione **System Settings > Input/Output > Audio** para ajustar **UAC gain**.



- 3 Si el problema persiste después que ejecutó los pasos 1 y 2, revise si el volumen del micrófono local es muy bajo.

Tome Zoo como ejemplo. Presione  en la esquina superior derecha. En la página que se le muestra, presione **Audio**, de-seleccione **Automatically adjust microphone volume**, después de esto ajuste el volumen del Micrófono



5. ¿Qué puedo hacer si ocurre un retraso de comunicación obvio cuando la pantalla es usada para recibir sonido?

El retraso puede ser causado por la fluctuación de la red. Para solucionar el problema, seleccione **We Monitor** como su dispositivo de salida en la pantalla.

En modo Windows, presione y sostenga el icono del parlante en la esquina inferior derecha de la pantalla, y seleccione **Open Sound settings > Sound > We Monitor**.

6. ¿Qué puedo hacer si ocurren voces intermitentes cuando dos sitios hablan al mismo tiempo en una reunión de equipo Microsoft?

La pantalla usa la app Microsoft Teams en el OPS para realizar reuniones (hold meetings), y los otros usuarios usan la app Teams de la PC para realizar reuniones. Cuando un sitio con pantalla y un sitio con PC hablan al mismo tiempo, la voz escuchada por otros sitios del sitio de la pantalla es intermitente.



- 1 Actualice la pantalla a 21.0.200 o superior
- 2 Si aun así el sonido se corta, ajuste el volumen del sonido de la pantalla basado en el volumen de la pantalla en el sitio y la PC remota.
 - a. Abra la app Teams de la pantalla, presione , y deshabilite **Noise suppression**.
 - b. En modo Android, deslice su dedo hacia la izquierda de la pantalla de inicio para acceder la lista de aplicaciones, presione  para abrir el navegador, ingrese **127.0.0.1** en la address box, e inicie sesión en la interface web. El nombre de usuario y contraseña son **admin** y **Change_Me**, respectivamente. Seleccione **System Settings > Input/Output > Audio to adjust UAC gain**.



7. ¿Cómo recupero la configuración de fábrica de la OPS?

El módulo OPS soporta restauración de configuración de fábrica presionando el botón **RECOVER**

- 1 Presione el botón de encendido (power button) de el OPS para parar el OPS

OPS	02313FMA / 02313FMB	06190001 / 06190002
Power button		

- 2 Presione y sostenga el botón del OPS **RECOVER** y después presione el botón de encendido de el OPS. Suelte el botón **RECOVER** cuando la pantalla fantasma (Ghost screen) se muestre. Entonces el sistema comienza el reseteo.



i Nota

El OPS no soporta reinstalacion de Sistema Operativo (OS) o manejo de particiones.

8. ¿Porqué la función Click de el controlador de el puntero láser no funciona cuando uso una app de proyección (Project App) para proyectar contenido de aplicaciones Windows en el sistema Android?

Después que la proyección se ha iniciado, necesitas habilitar **Reverse Control** en la barra de herramientas (**Toolbar**) en la parte baja de la pantalla para habilitar la función Click de el controlador de puntero láser